

INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR - CONTRATISTAS DE LA FCC EXPERTOS EN SERVICIOS DE DTV

¿QUÉ PUEDE HACER UN CONTRATISTA DE LA FCC EXPERTO EN SERVICIOS DE DTV?

Si usted tiene problemas con los equipos o la recepción, tras haber conectado apropiadamente su caja convertidora a su antena y a su televisor analógico y luego de haber efectuado un escaneo de canales, un contratista de la FCC experto en servicios de DTV puede ir a su hogar para darle asistencia adicional. Un contratista de la FCC experto en servicios de DTV hará lo siguiente:

- Llevará una caja convertidora que funcione adecuadamente y una antena, para localizar potenciales problemas en su equipo.
- Efectuará significativos ajustes y/o movimientos en su antena interior.
- Usará su antena exterior para la instalación, si usted tiene una. Pero no es obligación del contratista dar servicios de mantención de una antena exterior, ni instalarla.
- Ofrecerá venderle una nueva caja convertidora o una antena, si las que usted posee tienen algún defecto o son inadecuadas. Pero los precios deben estar dentro del rango incluido en la lista, más abajo.
- Conectará su grabador de video (VCR) a su caja convertidora, incluyendo la conexión de dos cajas convertidoras que usted tenga, a su equipo de televisión y VCR, para que usted pueda ver una transmisión de televisión mientras graba otra.
- Le indicará dónde encontrar información para instalar antenas exteriores, si el contratista no puede completar adecuadamente la instalación debido a problemas de recepción.
- Sólo le cobrará por los artículos que usted acuerde pagar para completar una instalación adecuada, no por los servicios que presta como contratista.

¿EL CONTRATISTA EXPERTO EN SERVICIOS DE DTV PUEDE COBRARME POR NUEVOS EQUIPOS?

- Si el contratista determina que su caja convertidora o su antena presentan defectos o son inadecuadas, el contratista puede ofrecer venderle unas nuevas. Usted es responsable por el pago de esos artículos, pero el costo de cada artículo debe estar dentro de los siguientes rangos:
 - caja convertidora nueva: \$40 - \$70 (es posible que el contratista no pueda aceptar un cupón).

- antena interior – grados: (bajo) \$5 - \$19.99; (medio) \$20 - \$49.99; (alto) \$50 - \$80.
- repuestos misceláneos como cables, interruptores y derivadores (splitters): hasta \$20.
- El contratista no tiene permitido venderle a usted un servicio pagado, como los de televisión por cable o por satélite.
- Usted sólo debe pagarle al contratista **por los artículos proporcionados** por él para completar una instalación adecuada – como por ejemplo, una nueva caja convertidora o una nueva antena – y sólo dentro de los rangos de precio incluidos en la lista, más arriba.
- La mano de obra de los servicios proporcionados por el contratista es **gratuita**.

¿QUÉ DEBO HACER SI LA INSTALACIÓN NO DA BUENOS RESULTADOS?

- Si usted tiene dificultad para recibir las señales de ciertas estaciones de televisión en su área tras la visita del contratista a su hogar, usted puede llamar a las estaciones, para ver si le pueden ayudar. Si después de hacerlo sigue teniendo problemas para recibir las señales de algunas estaciones o tiene un problema con los servicios que usted recibió, usted debería contactar a la FCC, llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY. Usted debería dar a conocer al representante del centro de llamadas de la FCC el nombre de la empresa del contratista que visitó su hogar.